

Algemene Voorwaarden



DIKW
INTELLIGENCE

Inhoudsopgave

1. Toepasselijkheid	3
2. Definities	3
3. Prijs en Betaling	4
4. Overeenkomst	4
5. Eigendomsvoorbehoud	5
6. Niet-nakoming, opschorting en ontbinding	6
7. Aangaan arbeidsverhouding met arbeidskracht	6
8. Intellectueel eigendom	6
9. Vertrouwelijkheid	7
10. Aansprakelijkheid	8
11. Overmacht	8
12. Privacy en persoonsgegevens	9
13. Toepasselijk recht	9

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en Overeenkomsten en opdrachten met DIKW Intelligence B.V., DIKW Consulting B.V., DIKW Services B.V. en Bluemine B.V. (hierna: 'DIKW'). Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien Schriftelijk overeengekomen.
- 1.2. DIKW behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen gaan vier weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die DIKW vermeldt. Als de Afnemer de wijzigingen niet accepteert, kan hij de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van de Algemene Voorwaarden ingaat. DIKW dient de opzegging te hebben ontvangen voor de ingangsdatum van de wijziging.
- 1.3. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met DIKW, voor de uitvoering waarvan door DIKW derden worden betrokken.
- 1.4. De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de Afnemer op bestaande of toekomstige Overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5. DIKW verliest nimmer het recht om de naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen, ook indien zij dit niet steeds heeft verlangd.
- 1.6. Indien één of meerdere bepalingen in onderhavige Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen onverminderd van toepassing. DIKW en Afnemer zullen in een dergelijk geval in overleg nieuwe bepalingen vastleggen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2. Definities

In de Algemene Voorwaarden van DIKW wordt verstaan onder:

- 2.1. DIKW: de rechtspersoon DIKW Intelligence B.V., DIKW Consulting B.V., DIKW Services B.V. en/of Bluemine B.V. die op een aanbieding of Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Afnemer: degene waarmee DIKW een Overeenkomst sluit tot het leveren van Diensten, Licenties en/of Producten.
- 2.4. Overeenkomst: De tussen DIKW en Afnemer gesloten Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.5. Schriftelijk: per aangetekende of gewone post en/of per e-mail.
- 2.6. Software: alle programmatuur waarvoor Afnemer een Licentie verkrijgt onder de Overeenkomst.
- 2.7. Hardware: alle fysieke elektronische en mechanische onderdelen in en om computersystemen.

- 2.8. Licentie: het door DIKW aan Afnemer te geven recht om gebruik te maken van door DIKW ontwikkelde en in eigendom zijnde Software, of door derden ontwikkelde Software.
- 2.9. Producten: alle Producten geleverd door DIKW aan Afnemer zoals overeengekomen in de offerte of Overeenkomst.
- 2.10. Diensten: de Diensten die door DIKW aan Afnemer zijn geleverd zoals overeengekomen in de offerte of Overeenkomst.
- 2.11. Systeem: het geheel van de Hardware en Software die aan Afnemer wordt geleverd.

3. Prijs en Betaling

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van DIKW zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. De in de offertes en aanbiedingen genoemde bedragen zijn gesteld in euro (€) en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3. Bij twijfel over de juistheid van de offerte of aanbieding dient de Afnemer deze ter verificatie aan DIKW voor te leggen. DIKW kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in de offertes en aanbiedingen.
- 3.4. Zodra een offerte of aanbieding is aanvaard door de Afnemer, en deze aanvaarding DIKW heeft bereikt, komt de Overeenkomst tot stand. De Overeenkomst wordt in alle gevallen Schriftelijk vastgelegd.
- 3.5. Indien de prijs in de offerte of aanbieding (mede) gebaseerd is op de kostprijs van goederen en Diensten van derden en deze kostprijs na de totstandkoming van de Overeenkomst hoger uitkomt, behoudt DIKW zich het recht voor verhoging van de prijs bij Afnemer te factureren.
- 3.6. DIKW is gerechtigd de prijzen te allen tijde te indexeren dan wel te verhogen. In geval van een jaarlijkse indexering gelden de prijswijzigingen per 1 januari van ieder kalenderjaar. DIKW behoudt zich tevens het recht voor om de prijzen te allen tijde te verhogen in geval van – onder meer - ontwikkelingen van lonen, lasten/kosten, en/of ontwikkelingen in de markt.
- 3.7. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.8. Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan de wettelijke (handels-)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 3.9. Indien Afnemer niet tijdig betaalt, is naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschuldigde rente, een volledige vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten conform het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten alsmede kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus verschuldigd.
- 3.10. DIKW behoudt zich het recht voor om betaling vooraf aan de levering van Diensten en Producten te verlangen.

4. Overeenkomst

- 4.1. DIKW behoudt zich het recht voor om betaling vooraf aan de levering van Diensten en Producten te verlangen.
- 4.2. Een door beide partijen tot stand gekomen Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.3. Alle data en termijnen zijn streefdata en termijnen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4. DIKW voert de Overeenkomst uit op basis van door Afnemer verstrekte informatie en gegevens. De Afnemer levert alle informatie en gegevens, waarvan DIKW aangeeft of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan. DIKW is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in de vorige volzin genoemde informatie en gegevens. Indien de informatie en gegevens niet tijdig zijn verstrekt heeft DIKW het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 4.5. Indien de Overeenkomst tijdens de uitvoering ervan gewijzigd of aangevuld dient te worden om een behoorlijke uitvoering te bewerkstelligen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 4.6. Een gewijzigde of aangevulde Overeenkomst kan enkel worden uitgevoerd nadat Afnemer Schriftelijk akkoord is gegaan met de inhoud van de gewijzigde Overeenkomst.

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1. Alle door DIKW te leveren en geleverde Producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van DIKW, zolang de Afnemer enige vorderingen van DIKW niet heeft voldaan.
- 5.2. De Afnemer dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. De Afnemer is verplicht de Producten voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren. Afnemer dient de polissen van voornoemde verzekering(en) op eerste aanzegging ter inzage te geven aan DIKW.
- 5.3. De Afnemer is niet bevoegd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht tot de gebruikelijke uitoefening van bedrijfsactiviteiten van de Afnemer behoort.
- 5.4. Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of DIKW goede grond heeft te vrezen dat de Afnemer tekort zal schieten, is DIKW gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. De Afnemer dient DIKW te allen tijde toegang te geven tot het terrein en/of zijn gebouwen ter inspectie van de Producten en ter uitoefening van de rechten van DIKW. Na terugname zal de Afnemer worden gecrediteerd voor de waarde van de Producten, verminderd met de in redelijkheid gemaakte kosten van DIKW voor de terugname.

6. Niet-nakoming, opschorting en ontbinding

- 6.1. In geval van niet (tijdige) betaling heeft DIKW het recht om de Overeenkomst te ontbinden of nog te leveren Diensten en Producten op te schorten totdat Afnemer zijn verplichtingen is nagekomen.
- 6.2. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of het beëindigen van de onderneming van de Afnemer anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, kan DIKW de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen.
- 6.3. Ingeval van faillissement van Afnemer eindigt het recht van Afnemer tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht tot toegang of gebruik van de Diensten van DIKW zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling vereist is.
- 6.4. Indien op het moment van ontbinding al prestaties zijn verricht ten uitvoer van de Overeenkomst, zullen deze geen voorwerp zijn van de ongedaanmaking, tenzij aangetoond wordt dat de tekortschietende partij ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Facturen voor reeds verrichte werkzaamheden worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 6.5. Bij de beëindiging van de Overeenkomst zullen alle rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan. Afnemer dient alle materialen die hij in bruikleen heeft te retourneren aan DIKW.

7. Aangaan arbeidsverhouding met arbeidskracht

- 7.1. Als de Afnemer met een door DIKW ter beschikking gestelde of te stellen arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij DIKW daarvan onverwijld schriftelijk in kennis.
- 7.2. Partijen treden in overleg om de wens van Afnemer te bespreken. Afnemer is gehouden aan DIKW een redelijke vergoeding te voldoen voor de door DIKW verleende diensten in verband met onder meer de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de arbeidskracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 7.3. De redelijke vergoeding bedraagt 600 uur maal het uurtarief van de betreffende arbeidskracht.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databanken, apparatuur, opleidings-, toets-, en examenmateriaal, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij DIKW, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer krijgt uitsluitend de niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en

niet-sublicentieerbare gebruiksrechten die aan de hand van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of in de wet zijn toegekend.

- 8.2. De overdracht van intellectueel eigendom kan enkel aan de hand van een Schriftelijke Overeenkomst waarin uitdrukkelijk staat vermeld dat het intellectuele eigendom zal worden overgedragen aan de Afnemer.
- 8.3. Bij overdracht van intellectueel eigendom aan de Afnemer behoudt DIKW zich het recht voor de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken dan wel te exploiteren voor zichzelf of derden. DIKW heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen die gebruikt zijn bij het vervaardigen dan wel ontwikkelen van enig werk, zonder enige beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken dan wel exploiteren voor zichzelf of derden.
- 8.4. Afnemer zal geen wijzigingen aanbrengen aan enig recht van intellectueel eigendom. Evenmin zal Afnemer enig recht van intellectueel eigendom verwijderen.
- 8.5. Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is bepaald is Afnemer gehouden een boete te betalen van € 10.000,00 (tienduizend euro) per overtreding alsmede € 500,00 (vijfhonderd euro) per dag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1. Afnemer en DIKW dragen er zorg voor dat alle ontvangen en aangeleverde gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Alle Producten en Diensten van DIKW hebben een vertrouwelijk karakter en bevatten bedrijfsgeheimen van DIKW, haar leveranciers of producenten van Diensten en goederen.
- 9.2. De geheimhoudingsplicht geldt voor alle binnen het bedrijf van Afnemer en DIKW werkzame personen en voor alle personen die namens of in opdracht van Afnemer of DIKW werkzaam zijn.
- 9.3. De geheimhouding duurt voort tot twee jaar na het eindigen van de Overeenkomst.
- 9.4. Uitgezonderd hiervan zijn situaties waarbij verstrekking van de gegevens noodzakelijk is in verband met een rechterlijke of arbitrale uitspraak, een wettelijk voorschrift of de juiste uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.5. Responsible disclosure: indien Afnemer een lek ontdekt in een van de door DIKW verleende Diensten of Producten, dient hij dit te melden bij DIKW alvorens het publiekelijk te maken, rekening houdende met een redelijke termijn om het lek te laten herstellen.
- 9.6. Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is bepaald is Afnemer gehouden een boete te betalen van € 10.000,00 (tienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van DIKW om een schadevergoeding te vorderen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van DIKW wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst, of op basis van een andere rechtsgrond, waaronder

- iedere tekortkoming in de nakoming van garantiebepalingen, is beperkt tot vergoeding van de in dit artikel uitgewerkte schade.
- 10.2. Iedere aansprakelijkheid van DIKW is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 10.3. De door Afnemer direct geleden schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat in de Overeenkomst is overeengekomen. Ingeval van een duurovereenkomst met een looptijd van langer dan één jaar, wordt de directe schade beperkt tot maximaal het bedrag dat in één jaar wordt vergoed. De totale aansprakelijkheid voor directe schade zal in geen geval meer bedragen dan € 250.000,00 (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 10.4. Schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.250.000,00 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro). Hierbij geldt dat opeenvolgende of samenhangende schade als één gebeurtenis wordt aangemerkt.
- 10.5. Aansprakelijkheid van DIKW voor indirecte schade waaronder, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden, schade die verband houdt met de inschakeling van door Afnemer voorgeschreven leveranciers en vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten.
- 10.6. Aansprakelijkheid van DIKW wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat enkel wanneer Afnemer DIKW Schriftelijk in gebreke stelt (conform artikel 6:82 BW), waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt gegeven en DIKW na die termijn alsnog tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 10.7. Afnemer dient de schade zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) maanden na ontstaan, bij DIKW te melden op straffe van het verlies van het recht op schadevergoeding.
- 10.8. DIKW is niet aansprakelijk voor schade aan derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of Systeem van DIKW, dat door Afnemer aan derden is verstrekt.
- 10.9. DIKW is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Afnemer zich voor de desbetreffende schade heeft verzekerd of redelijkerwijs had kunnen verzekeren.
- 10.10. DIKW is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt doordat Afnemer onjuiste en/of onvolledige gegevens aan DIKW heeft verstrekt.

11. Overmacht

- 11.1. DIKW is niet gehouden enige verplichting na te komen indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van DIKW komt.
- 11.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DIKW geen invloed kan uitoefenen of waardoor DIKW niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer,

oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregelheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, cybercriminaliteit, waaronder onder meer wordt verstaan digitale aanvallen met computervirussen en ransomware, pandemieën, epidemieën, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van DIKW verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen.

- 11.3. Ingeval een overmachtssituatie zich voordoet heeft DIKW het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot het vergoeden van de door Afnemer geleden schade. DIKW kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten en de overeengekomen werkzaamheden staken.
- 11.4. Al hetgeen partijen op dat moment conform de Overeenkomst hebben uitgevoerd, zal worden afgerekend naar verhouding.

12. Privacy en persoonsgegevens

- 12.1. DIKW zal persoonsgegevens niet beschikbaar stellen aan derden buiten zijn eigen organisatie, tenzij Afnemer daartoe uitdrukkelijk toestemming voor heeft verleend of rechtens nodig of vereist is.
- 12.2. DIKW zal nooit gegevens van Afnemers bewaren, gebruiken, kopiëren voor eigen gebruik of openbaar maken.
- 12.3. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid en rechtmatigheid van alle door hem aan DIKW aangeleverde gegevens. Afnemer zal zorgdragen voor de nodige toestemmingen voor het gebruiken, verzamelen, verwerken en overdragen van de gegevens door DIKW ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst.
- 12.4. DIKW aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het lekken/kwijtraken van persoonsgegevens en de inhoud van informatie, tenzij Afnemer bewijst dat de aanspraak aan DIKW toerekenbaar is.

13. Toepasselijk recht

- 13.1. Op alle Overeenkomsten tussen DIKW en Afnemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft.
- 13.2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van DIKW in Nederland is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.3. Partijen zullen eerst pogen het geschil in onderling overleg te beslechten alvorens zij zich tot een rechter wenden.